

PRINCIPI FONDAMENTALI

Principio base dell'Hospice è la centralità della Persona

Tutte le attività svolte rispettano il diritto del Malato e della sua Famiglia a:

Qualità dell'Assistenza



Ricevere le maggiori attenzioni possibili, attraverso una integrazione fra la cura palliativa in senso medico e la cura psicologica necessaria ad affrontare questa fase della malattia.

Informazioni e consenso informato



Ricevere dai Medici le informazioni richieste sul proprio stato di salute e sulle prestazioni diagnostico-terapeutiche cui sarà sottoposto: tali informazioni devono riguardare anche i possibili rischi e disagi connessi con il trattamento proposto. Esprimere il proprio "consenso informato" prima di essere sottoposto a qualunque genere di cura o intervento.

Rifiutare le cure e gli interventi proposti, essere dimessi contro il parere dei Medici: in tal caso dovrà assumersi la responsabilità con una dichiarazione scritta.

Poter identificare immediatamente tutte le persone che lo hanno in cura ed il personale in servizio attraverso idoneo tesserino di riconoscimento.

Riservatezza



Il Paziente ha diritto che le informazioni riguardanti il proprio stato di salute ed ogni altra notizia personale, siano sottoposte al vincolo della riservatezza cui è tenuto il personale sanitario e non. L'utilizzazione dei dati personali dei pazienti è regolamentato dalla legge sulla privacy.

Dignità umana e rispetto della persona



Essere assistito e curato nel pieno rispetto della dignità della persona, con uguaglianza e imparzialità, e con la massima considerazione della sua sfera personale e delle convinzioni filosofiche e religiose.

Accoglienza



Essere accolto in un ambiente confortevole in cui trascorrere la giornata secondo orari non troppo distanti da quelli della vita ordinaria.

Segnalazioni



Ad inoltrare eventuali osservazioni, suggerimenti o reclami in merito alle prestazioni ed ai servizi ricevuti presso l'Hospice e ad essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Efficacia ed Efficienza

Ogni Operatore dell'Hospice è impegnato al raggiungimento degli obiettivi primari dell'Ente, costituiti dall'assistenza al Paziente ed alla sua Famiglia ed alla cura palliativa dei sintomi dovuti alla malattia, con particolare attenzione al dolore, all'aspetto psico-sociale e spirituale.

Il raggiungimento di tali obiettivi si basa sull'applicazione delle più recenti acquisizioni in questo settore, che è in continua crescita e sviluppo, sulla stretta integrazione delle diverse competenze professionali e sul razionale impiego delle risorse disponibili. Al Paziente ed ai suoi Familiari è richiesto solo di collaborare al raggiungimento di questo obiettivo, nel loro stesso interesse, nel reciproco rispetto delle regole del vivere civile.

Sicurezza



L'Hospice presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli Ospiti e dei visitatori attraverso la predisposizione di adeguate dotazioni e l'attuazione di idonee e corrette misure di prevenzione, in applicazione delle normative vigenti.

Sorveglianza



All'ingresso dell'edificio in cui è allocato l'Hospice, è presente un servizio vigilanza attiva diurna e notturna, con circuito televisivo chiuso.