



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico

**U.O.C.  
GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

Prot. n. 130769 del 17/09/2025

Al Direttore  
U.O.C. SISA  
*Dott.ssa Virginia Stefano*  
SEDE

**OGGETTO: Pubblicazione sul sito Aziendale** – APPALTO SPECIFICO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (SDAPA), AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 32 E 72 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DELLA "GESTIONE DEI SERVIZI DI CUP, CASSA TICKET, ALPI, ACCOGLIENZA, COMUNICAZIONE E SUPPORTO AMMINISTRATIVO, PER LE NECESSITÀ DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI COSENZA", PER UN PERIODO DI 60 MESI. ID. SIGEF 2682. – Identificativo dell'Appalto Specifico: 5536096 - CIG: B7C51721DB

Con la presente, si chiede la pubblicazione sul Sito Aziendale dei documenti di cui alla presente, nella sezione F "procedura di Affidamento/ Bandi e Gare e Contratti degli Enti aggiudicatori distintamente per procedura, degli allegati file contenenti RISPOSTA AI CHIARIMENTI relativi all'appalto specifico di cui all'oggetto.

Distinti saluti.

**Il Responsabile Unico di Progetto**  
**\*f.to Ing. Antonio Capristo**

\*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs. 39/93



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

**A tutti gli Operatori Economici**

**Oggetto: Risposta alle richieste di chiarimenti pervenuti per la partecipazione all'appalto specifico indetto dall'ASP di Cosenza per l'affidamento della "Gestione dei servizi di Cup, Cassa Ticket, Alpi, Accoglienza, Comunicazione e Supporto amministrativo per le necessità Dell'azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza", per un periodo di 60 mesi nell'ambito Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center - ID 2682**

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute in merito alla procedure di gara in oggetto, si forniscono di seguito le relative risposte, nel rispetto dei termini e delle modalità previste dalla normativa vigente e dalla documentazione di gara.

### **Chiarimento n. 15**

In riferimento alla Vs risposta al Chiarimento n.2, punto 1, riguardo al servizio analogo chiediamo di sapere:

- 1) se l'importo da coprire con almeno un servizio analogo di durata non inferiore a 12 mesi sia di € 2.000.000;
- 2) se tale importo posso essere raggiunto con più servizi analoghi, di cui almeno 1 di durata non inferiore a 12 mesi;
- 3) quale sia il "quinquennio di riferimento" da prendere in considerazione per calcolare tale importo.

\*\*\*\*\*

***Si precisa che il quinquennio di riferimento è quello antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara.***

***Come specificato nel capitolato d'oneri, ai fini dell'assolvimento del requisito è sufficiente il raggiungimento del valore complessivo richiesto (€ 2.000.00,00 IVA esclusa) nell'arco temporale indicato.***

### **Chiarimento n. 16**

- 1) Con riferimento al paragrafo 21.2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Capitolato d'Oneri, ed in particolare al Criterio 1.5.2 – Certificazione ISO 22301, nonché al chiarimento n. 9 già pubblicato, si chiede di confermare che, in caso di partecipazione in forma di RTI, per l'attribuzione del punteggio massimo previsto dal suddetto criterio, sia sufficiente che almeno una delle imprese del raggruppamento sia in

#### **Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

#### **Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

#### **U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

possesto della suddetta certificazione. Si resta in attesa di cortese riscontro in merito alla conferma o meno di quanto sopra richiesto.

2) In riferimento all'Art. 8.1. Sistema di CUP/Cassa Ticket, *si richiede esclusivamente pagamento tramite pos o anche tramite contanti?*

3) Le Notifiche PUSH riportate all'Art. 8.8 del capitolato tecnico verso quale APP devono essere inviate?

4) In riferimento all'Art. 7.7 del capitolato tecnico, si chiede di sapere quali sono le funzionalità presenti nell'App I-Care e da chi è gestita?

\*\*\*\*\*

**1) Si conferma integralmente quanto già precisato nel chiarimento n. 9.**

**2) E' prevista anche la possibilità di effettuare pagamenti in contanti. A tal proposito si evidenzia che, come previsto al punto 8.5 e più in particolare al 8.6 del capitolato d'oneri, è inclusa la fornitura della strumentazione necessaria al corretto svolgimento delle operazioni di incasso, comprensiva, ad es. dei dispositivi per il rilevamento di banconote false.**

**3) L'APP a cui devono essere inviate le notifiche è quella Regionale (CUP Calabria) gestita da Web Genesys.**

**4) L'App I-Care è una soluzione multicanale per i servizi al cittadino in sanità e nasce con l'obiettivo di guidare il cittadino nell'accesso ai servizi sanitari attraverso una soluzione digitale multicanale, mobile-first e centrata sull'utente. Il progetto si configura come un ecosistema integrato che unisce tecnologie di CRM, wayfinding, comunicazione, accoglienza e self-care con l'intento di rendere più efficiente accessibile e personalizzata l'interazione tra cittadino e strutture sanitarie.**

**Obiettivi del progetto sono:**

- **Facilitare l'orientamento del cittadino all'interno delle strutture sanitarie tramite funzionalità di navigazione indoor/outdoor.**
- **Offrire strumenti digitali per la gestione delle richieste, la comunicazione multicanale e il monitoraggio della soddisfazione.**
- **Centralizzare e semplificare la gestione delle informazioni attraverso un CRM Salesforce, integrato con sistemi legacy e servizi esterni.**
- **Abilitare un'interazione continua e personalizzata tramite chatbot intelligenti, web form, app mobile, social media, e canali tradizionali.**

**L'App I-Care è fornita dalla ditta Engineering S.p.A.**

### **Chiarimento n. 17**

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931

[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)

PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100

E.M.:

PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

Con riferimento al paragrafo **21.2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica del Capitolato d'Oneri**, e, nello specifico al **Criterio 1.5.2. Certificazione ISO 22301**, si chiede conferma che in caso di partecipazione da parte di un Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lette. b) D.lgs. n. 36/2023, per ottenere il punteggio massimo, è sufficiente la certificazione posseduta esclusivamente dal suddetto Consorzio e non anche da tutte le consorziate indicate quali esecutrici.

\*\*\*\*\*

*Come sopra*

### **Chiarimento n. 18**

Con riferimento alla richiesta dei dettagli aggiuntivi relativi al personale interessato dalla clausola sociale, per cui in sede di Vs. chiarimenti è stato esplicitato che "la documentazione verrà fornita solo a seguito di aggiudicazione e relativo passaggio di commesse", si chiede di voler riesaminare la possibilità di fornire i citati dati integrativi già in tale fase, a beneficio di una più corretta e puntuale stima dei costi relativi al personale.

\*\*\*\*\*

*Si conferma che "la documentazione definitiva verrà fornita solo a seguito di aggiudicazione..." in quanto la stessa è "in naturale evoluzione".*

*La tabella "Elenco Personale attualmente operante presso l'ASP Cosenza" di cui all'art. 10.4 del Capitolato tecnico è riferita allo stato attuale del periodo di indizione della gara, luglio 2025; quello che si può fare, per rispondere alla richiesta, è produrre lo stato aggiornato ad oggi che è il seguente:*

N.	Dipendente	Data nascita	Data assunzione primo rapporto	Data assunzione a rapporto indeterminato	Descrizione Qualifica			% part-time	CCNL	Li v.
					Impiegato	P. T.	T.I.			
1	Operatore 1	03/10/1994	05/04/2023	02/04/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
2	Operatore 2	21/04/1998	06/08/2024	04/08/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
3	Operatore 3	22/01/1998	29/07/2024	25/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
4	Operatore 4	31/12/1986	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
5	Operatore 5	10/11/1995	09/05/2024	01/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
6	Operatore 6	28/09/1978	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
7	Operatore 7	21/04/1978	08/02/2024	04/02/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
8	Operatore 8	26/08/1993	02/05/2024	01/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

9	Operatore 9	05/02/1984	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
10	Operatore 10	15/01/1994	08/02/2024	04/02/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
11	Operatore 11	15/11/1999	24/07/2024	21/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
12	Operatore 12	28/10/1986	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
13	Operatore 13	18/02/1986	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
14	Operatore 14	16/09/1983	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
15	Operatore 15	25/11/1987	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
16	Operatore 16	31/01/1972	10/06/2024	09/06/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
17	Operatore 17	23/06/1964	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
18	Operatore 18	02/02/1988	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
19	Operatore 19	02/10/2000	19/11/2024		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
20	Operatore 20	10/03/1994	14/12/2022	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
21	Operatore 21	22/11/1973	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
22	Operatore 22	02/09/1967	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
23	Operatore 23	11/04/1991	18/01/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
24	Operatore 24	16/04/1975	05/08/2024	04/08/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
25	Operatore 25	15/12/1999	14/10/2024		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
26	Operatore 26	12/03/1991	12/03/2025		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
27	Operatore 27	24/09/1988	04/07/2024	01/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
28	Operatore 28	16/09/1994	22/03/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
29	Operatore 29	03/07/1989	02/03/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
30	Operatore 30	03/10/1986	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
31	Operatore 31	11/08/1988	19/11/2024		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
32	Operatore 32	14/09/1991	12/09/2022	01/08/2023	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
33	Operatore 33	30/08/1991	21/06/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
34	Operatore 34	01/05/1999	26/05/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

		8			o	T.			ONI	
35	Operatore 35	26/02/1979	05/04/2023	02/04/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
36	Operatore 36	24/02/1969	28/04/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
37	Operatore 37	18/05/1997	12/05/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
38	Operatore 38	28/01/1962	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
39	Operatore 39	12/11/1984	08/02/2024	04/02/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
40	Operatore 40	24/06/1971	25/03/2024	01/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
41	Operatore 41	18/12/1979	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
42	Operatore 42	02/10/1980	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
43	Operatore 43	09/05/1967	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
44	Operatore 44	23/08/1969	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
45	Operatore 45	28/10/1992	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
46	Operatore 46	20/09/1973	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
47	Operatore 47	26/11/1988	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
48	Operatore 48	15/08/1989	25/10/2021	12/10/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
49	Operatore 49	23/08/1979	21/10/2024		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
50	Operatore 50	18/04/1986	18/01/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
51	Operatore 51	19/11/1987	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
52	Operatore 52	30/09/1983	03/03/2025		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
53	Operatore 53	08/01/1988	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
54	Operatore 54	14/08/1959	07/11/2020	07/11/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
55	Operatore 55	28/06/1985	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
56	Operatore 56	19/06/2003	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
57	Operatore 57	19/04/1978	20/02/2024	17/02/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
58	Operatore 58	19/07/1993	05/04/2023	09/02/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
59	Operatore 59	31/05/1982	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

60	Operatore 60	10/04/1981	19/11/2024		Interinale	P. T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
61	Operatore 61	24/06/1994	04/07/2024	01/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
62	Operatore 62	19/03/1985	25/03/2024	01/07/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
63	Operatore 63	01/11/1974	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
64	Operatore 64	03/05/1995	31/03/2022	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
65	Operatore 65	29/04/1985	08/02/2024	04/02/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
66	Operatore 66	21/01/1981	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
67	Operatore 67	28/03/1983	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
68	Operatore 68	23/05/1984	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
69	Operatore 69	04/12/1988	26/04/2021	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
70	Operatore 70	23/11/1987	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
71	Operatore 71	28/12/1970	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
72	Operatore 72	18/06/1959	07/11/2020	07/11/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
73	Operatore 73	15/08/1974	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
74	Operatore 74	21/04/1975	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
75	Operatore 75	21/08/1987	15/05/2023	02/04/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
76	Operatore 76	03/01/1971	14/07/2023	01/07/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
77	Operatore 77	05/09/1969	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
78	Operatore 78	17/12/1962	08/02/2024	04/02/2025	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
79	Operatore 79	01/09/1998	30/11/2020	06/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
80	Operatore 80	29/01/1991	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
81	Operatore 81	29/05/1974	13/02/2023	01/01/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
82	Operatore 82	16/06/1975	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
83	Operatore 83	11/09/1981	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
84	Operatore 84	19/06/1978	30/10/2023	21/10/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
85	Operatore 85	15/10/1988	25/05/2023	02/04/2024	Impiegato	P. T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

		5			o	T.			ONI	
86	Operatore 86	22/11/1995	25/10/2021	12/10/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
87	Operatore 87	05/11/1972	28/02/2024	17/02/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
88	Operatore 88	24/02/1973	18/07/2022	01/08/2023	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
89	Operatore 89	24/05/1990	30/10/2023	21/10/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
90	Operatore 90	10/12/1980	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
91	Operatore 91	26/10/1996	13/12/2022	01/08/2023	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
92	Operatore 92	19/07/1998	24/10/2022	01/08/2023	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
93	Operatore 93	26/05/1995	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
94	Operatore 94	13/08/1999	11/07/2023	01/07/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
95	Operatore 95	03/07/1992	25/10/2021	01/07/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
96	Operatore 96	18/11/1980	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
97	Operatore 97	03/07/1972	31/10/2020	31/10/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
98	Operatore 98	30/01/1995	06/05/2021	01/07/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
99	Operatore 99	18/06/1989	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
100	Operatore 100	13/09/1977	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
101	Operatore 101	20/02/1991	05/08/2024	04/08/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
102	Operatore 102	26/01/1998	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
103	Operatore 103	21/12/1987	08/10/2024		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
104	Operatore 104	03/07/1982	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
105	Operatore 105	09/03/1984	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
106	Operatore 106	03/06/1989	08/10/2024		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
107	Operatore 107	21/07/1998	28/02/2024	17/02/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
108	Operatore 108	16/08/1993	20/02/2024	17/02/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
109	Operatore 109	06/11/1992	01/02/2023	01/01/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	75	TELECOMUNICAZIONI	3
110	Operatore 110	21/01/1992	25/03/2024	01/07/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	2

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

111	Operatore 111	28/08/1989	12/10/2020	12/10/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
112	Operatore 112	31/12/1983	25/01/2023	01/01/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
113	Operatore 113	05/05/1983	17/04/2024	01/07/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	2
114	Operatore 114	21/05/1984	07/11/2020	07/11/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
115	Operatore 115	13/05/1992	12/10/2020	13/09/2021	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
116	Operatore 116	10/09/1972	30/11/2020	01/07/2022	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
117	Operatore 117	06/05/1968	05/04/2023	02/04/2024	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
118	Operatore 118	13/11/1971	12/09/2022	01/08/2023	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	3
119	Operatore 119	23/06/2003	06/05/2024	01/07/2025	Impiegato	P.T.	T.I.	90	TELECOMUNICAZIONI	2
120	Operatore 120	15/04/1971	07/11/2020	07/11/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	60	TELECOMUNICAZIONI	3
121	Operatore 121	22/07/1975	07/11/2020	07/11/2020	Impiegato	P.T.	T.I.	60	TELECOMUNICAZIONI	3
122	Operatore 122	Cosenza	Deliberata da arruolare		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
123	Operatore 123	Paola Po	Deliberata da arruolare		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
124	Operatore 124	Cetraro	Deliberata da arruolare		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
125	Operatore 125	Cetraro	Deliberata da arruolare		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2
126	Operatore 126	Praia	Deliberata da arruolare		Interinale	P.T.	T.D.	75	TELECOMUNICAZIONI	2

- In giallo: operatori che, post pubblicazione gara, sono stati trasformati da Interinali T.D. II° livello a Impiegati T.I. sempre di II° livello (il terzo si acquisisce decorso un anno dalla costituzione del rapporto a tempo indeterminato)
- In azzurro: operatori già impiegati che - sempre post pubblicazione gara- hanno acquisito il III° livello (perché decorso un anno dall'assunzione a T.I.)
- In verde gli inquadramenti con i quali saranno reclutate – prima della fine del contratto in essere – le risorse per le postazioni “deliberate da arruolare” che avverranno con Interinale T.D. II livello – PT 75%

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

### **Chiarimento n. 19**

Nel simulare l'inserimento della documentazione abbiamo riscontrato la dicitura 'obbligatorio' per tutti gli allegati, si richiede quindi se è necessario aggiungere, nelle relative sezioni, il documento vuoto come presa visione o lasciare il campo vuoto.

\*\*\*\*\*

*E' necessario allegare il documento "vuoto", quale attestazione di avvenuta presa visione.*

### **Chiarimento n. 20**

E' possibile conoscere i requisiti minimi richiesti delle postazioni di lavoro?

\*\*\*\*\*

*Processare CPU-CORE I5 o superiore*

*RAM minimo 16 Gb*

*Unità disco 512 GB SSD*

*S.O. Windows 11 PRO*

### **Chiarimento n. 21**

Si disporrà già di un network cablato con apparati di rete e sarà sufficiente collegare le PDL alle prese di rete? E' richiesta la fornitura delle patch di rete dalla presa alla PDL?

\*\*\*\*\*

*Le postazioni attuali sono già dotate di punti di connessione alla rete aziendale*

### **Chiarimento n. 22**

E' possibile conoscere le caratteristiche richieste per le stampanti?

\*\*\*\*\*

*N. 126 Stampanti Laser di cui:*

*n. 87 Stampanti Laser bianco/nero con stampa fronte-retro*

#### **Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

#### **Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

#### **U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

### ***n. 39 Stampanti Laser Multifunzioni***

#### **Chiarimento n. 23**

Per lo stoccaggio di apparati per la sostituzione in caso di guasti è previsto un magazzino?

\*\*\*\*\*

***Non ci sono locali disponibili per lo stoccaggio richiesto, lo stesso rimane, eventualmente, a carico dell'aggiudicataria.***

#### **Chiarimento n. 24**

1) Relativamente al Personale in clausola riportato all'art. 10.4 del CT, chiediamo cortesemente di conoscere per ogni risorsa le seguenti informazioni:

- ral e altri elementi retributivi
- appartenenza ad eventuali categorie protette
- scatti di anzianità e data prossimo scatto
- mansione e sede di erogazione

2) Relativamente a quanto riportato a pag. 9 del CT art. 5, chiediamo di specificare con maggiori dettagli la richiesta di installazione dei Totem eliminacode, precisando l'attività richiesta, le risorse da impiegare, i tempi e le modalità.

\*\*\*\*\*

***1) Vedi risposta a chiarimento n. 18***

***2) Come indicato all'art. 5 i Totem saranno forniti dall' ASP in quanto aggiudicati con Delibera 1996 del 08/08/2025 consultabile sul sito dell'Azienda dove sono riportati i dettagli (non poteva essere specificata alla data dell'indizione gara).***

***La ditta aggiudicataria della fornitura di cui alla citata delibera provvederà l'installazione, all'integrazione con il sistema di gestione delle prenotazioni CUP-WBS, con i circuiti di pagamento MyPay e PagoPA, muniti di quanto indicato nell'art 5 nonché dell'assistenza tecnica.***

***A carico della ditta aggiudicataria della gara rimane la "gestione funzionale del sistema eliminacode" – come riportato nell' ART. 8.2. Sistema Eliminacode – al pari della gestione del sistema CUP-WBS (per fare un esempio se va in blocco il sistema gli operatori segnalano l'accaduto ai "supervisor" della ditta aggiudicataria che contatterà l'assistenza Engineering per la risoluzione, al pari dovrà avvenire per le disfunzioni sul sistema eliminacode).***

#### **Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

#### **Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

#### **U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

***Altresì come riportato nell'Art. 7.7 il personale dedicato al servizio di accoglienza dovrà fornire supporto all'utenza sull'utilizzo del Totem-Eliminacode presente nelle postazioni e nelle strutture.***

### **Chiarimento n. 25**

#### 1. Capitolato d'Oneri, Cap.4

Si chiede di conoscere la modalità di remunerazione e fatturazione dei servizi relativi alle Infrastrutture tecnologiche.

#### 2. Capitolato d'Oneri, Par. 21.2 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

In caso di RTI la certificazione di qualità premiale deve essere posseduta, anche per avalimento, da tutti i partecipanti o anche solo da uno di essi, ovvero dal soggetto che svolge la prestazione cui il certificato si riferisce?

#### 3. Capitolato d'Oneri, Par. 21.2 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica

Nella tabella che inizia a pag. 39, la colonna ultima a dx indica la natura del punteggio tecnico associato al singolo sottocriterio. Sta di fatto che per alcuni sottocriteri (ad es. 1.1.2, 1.1.3, 1.1.5, ecc.) non vi è alcuna indicazione (non Q, né T, né D).

Qual è la tipologia da associare a tali sottocriteri?

#### 4. Capitolato Tecnico pag. 38 - art. 16 struttura relazione tecnica.

La struttura illustrata sembra non essere sovrapponibile alla griglia dei criteri di valutazione indicata sia nello stesso Capitolato Tecnico al successivo art. 17, sia nel Capitolato d'Oneri §21.2 pag. 38. In particolare, il sottocriterio 1.4.2 - Migliorie offerte innovazione e nuove metodologie – 5 punti D non trova corrispondenza nella richiamata struttura esposta nel Capitolato Tecnico. Per contro, in quest'ultimo Capitolato Tecnico appare nella struttura della relazione tecnica (pag. 39) un sottoparagrafo intitolato "2. Schede Tecniche - Schede tecniche dei prodotti presentati" che a sua volta non trova riscontro nella richiamata tabella dei criteri sia nello stesso Capitolato Tecnico, sia in Capitolato d'Oneri.

Si chiede di indicare la corretta struttura di relazione tecnica cui poter fare riferimento per la presentazione dell'offerta tecnica, al fine di garantire la corretta assegnazione dei punteggi tecnici prospettati.

#### 5. Capitolato Tecnico pag. 22 - art. 8.2 Sistema Elimina Code

Come indicato nel Capitolato il Sistema Elimina Code dovrà essere gestito dalla Ditta Aggiudicataria e i Totem sanno forniti dall'ASP CS.

A tal riguardo si chiede:

#### **Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

#### **Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

#### **U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100

E.M.:

PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

- se la fase di installazione e avvio in esercizio dei totem e dei sistemi elimina code sia a carico della ASP CS nell'ambito della fornitura iniziale da parte di ASP CS;
- se ASP CS nell'ambito della fornitura iniziale sottoscriverà dei contratti di manutenzione dei sistemi elimina code o se tali contratti si intendono a carico della Ditta Appaltatrice;
- se è possibile dettagliare quelle che sono le attività di gestione del sistema elimina code in carico alla ditta Appaltatrice;
- se sono già ora disponibili le caratteristiche (Produttore, Modello, Release) dei Totem (Produttore, Modello, Release) e di quanto altro previsto nell'ambito del Sistema Elimina Code.

#### 6. Capitolato Tecnico pag. 20 - art. 7.8 Attività Outbound

Si chiede di confermare se le applicazioni informatiche a supporto delle attività indicate siano fornite dalla Ditta Appaltatrice o a carico di ASP CS ovvero di Partner o Fornitori terzi di ASP CS.

\*\*\*\*\*

**1. La remunerazione è onnicomprensiva.**

**2. In merito al quesito posto, si richiama quanto precisato nel chiarimento n. 9 già pubblicato.**

**3. In merito ai criteri di valutazione indicati nella griglia di attribuzione dei punteggi, si precisa che gli stessi possono essere di natura discrezionale (D) o tabellari (T).**

**Inoltre si chiarisce che i sotto-criteri assumono la stessa natura del criterio principale cui fanno riferimento (D=discrezionale; T = Tabellare).**

**Di seguito si riporta la tabella di riferimento, contenete i criteri e i sotto criteri di valutazione, in conformità a quanto già previsto nella griglia di attribuzione dei punteggi:**

Rif.	Criterio	Punti	Mod. Valut.
<b>1.1</b>	<b>Organizzazione del servizio</b>		D
1.1.1	Descrizione della Azienda Offerente: organizzazione, esperienza, diffusione sul territorio eccetera	2	D
1.1.2	Struttura organizzativa che sarà specificatamente dedicata alla commessa	3	D
1.1.3	Progetto operativo per la commessa: descrizione generale e modalità gestionali per lo svolgimento delle attività. Cronoprogramma delle attività: Fase di avvio. Fase di gestione. Coordinamento con i fornitori dei software accessori (software gestione CUP, totem prenotazione, ecc.). Standard e metodologie di qualità	7	D
1.1.4	Progetto operativo per la commessa: descrizione delle modalità di realizzazione dei diversi servizi: CUP Ticket	3	D

#### Sede Legale:

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

#### Contatti:

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

#### U.O.C. P.E.G.L.

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

	1.1.5	Progetto operativo per la commessa: descrizione delle modalità di realizzazione dei diversi servizi: ALPI	3	D
	1.1.6	Progetto operativo per la commessa: descrizione delle modalità di realizzazione dei diversi servizi: Accoglienza	3	D
	1.1.7	Soluzioni Strategiche per incrementare la efficacia e la efficienza dei servizi richiesti. Customer Satifaction. Sistemi di autocontrollo funzionamento servizio.	4	D
<b>1.2</b>		<b>Personale</b>		D
	1.2.1	Personale messo a disposizione: numero, qualificazione, organizzazione. Numero parlanti inglese. Sistema registrazione presenze	4	D
	1.2.2	Modalità di applicazione della clausola sociale	2	D
	1.2.3	Flessibilità del personale	2	
	1.2.4	Proposta di gestione turni, ferie e malattie, al fine dell'ottimizzazione del servizio	2	D
	1.2.5	Programma per affiancamenti per sostituzioni	2	D
	1.2.6	Formazione del personale	2	D
<b>1.3</b>		<b>Servizi informatici necessari per la commessa</b>		
	1.3.1	Forniture comprese nella offerta: piattaforme di gestione del servizio	6	D
	1.3.2	Forniture comprese nella offerta: hardware	6	D
	1.3.3	Forniture comprese nella offerta: gestione manutentiva e relativo standard di servizio (Service Level Agreement)	4	D
<b>1.4</b>		<b>Migliorie</b>		D
	1.4.1	Migliorie offerte sulla organizzazione	3	D
	1.4.2	Migliorie offerte sulla informatizzazione	3	D
	1.4.2	Migliorie offerte innovazione e nuove metodologie	5	D
<b>1.5</b>		<b>Certificazioni</b>		T
	1.5.1	<b>Certificazione ISO 9001</b> Possesso – alla data di presentazione dell'offerta – della certificazione del Sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015 nell'erogazione di servizi di contact center, in corso di validità.	1	T
	1.5.2	<b>Certificazione ISO 22301</b> Possesso – alla data di presentazione dell'offerta – della certificazione ISO 22301 per la gestione della Business Continuity, in corso di validità.	2	T
	1.5.2	<b>Certificazione ISO/IEC 27001</b> Possesso – alla data di presentazione dell'offerta – della	1	T

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC:



**SERVIZIO  
SANITARIO  
REGIONALE**



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE COSENZA**  
Dipartimento Amministrativo - Tecnico  
**U.O.C.**  
**GESTIONE TECNICO PATRIMONIALE**



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute e  
Servizi Socio-Sanitari

		certificazione ISO/IEC 27001 per la gestione della Sicurezza delle Informazioni in corso di validità.		
		<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	

4. In riferimento al chiarimento richiesto, si precisa che la relazione tecnica è un documento da redigere liberamente a cura dell'operatore economico, il quale potrà, a supporto delle stessa, fare riferimento alle schede tecniche dei prodotti offerti. Tali schede potranno essere prodotte in allegato alla relazione tecnica.

5. Come indicato all'art. 5 del Capitolato Tecnico, i Totem saranno forniti dall' ASP in quanto aggiudicati con delibera 1996 del 08/08/2025 consultabile sul sito dell'Azienda dove sono riportati i dettagli (non poteva essere specificata alla data dell'indizione gara).

La ditta aggiudicataria della fornitura di cui alla citata deliberà provvederà l'installazione, all'integrazione con il sistema di gestione delle prenotazioni CUP-WBS, con i circuiti di pagamento MyPay e PagoPA, muniti di quanto indicato nell'art 5 nonché dell'assistenza tecnica.

A carico della ditta aggiudicataria della gara rimane la "gestione funzionale del sistema eliminacode" – come riportato nell' ART. 8.2. Sistema Eliminacode – al pari della gestione del sistema CUP-WBS (per fare un esempio se va in blocco il sistema gli operatori segnalano l'accaduto ai "supervisor" della ditta aggiudicataria che contatterà l'assistenza Engineering per la risoluzione, al pari dovrà avvenire per le disfunzioni sul sistema eliminacode).

Altresì come riportato nell'Art. 7.7 il personale dedicato al servizio di accoglienza dovrà fornire supporto all'utenza sull'utilizzo del Totem-Eliminacode presente nelle postazioni e nelle strutture.

6. Il software fornito dall'Ente è quello per la prenotazione CUP; il resta a carico della ditta appaltatrice.

**Sede Legale:**

Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza  
Cosenza  
Via Degli Alimena, N° 8 – 87100 Cosenza  
[antonio.capristo@aspcs.it](mailto:antonio.capristo@aspcs.it)  
P.I. e C.F. 02853720783  
[antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it](mailto:antonio.capristo@pec.asp.cosenza.it)

**Contatti:**

Tel. 0984 8931  
[www.asp.cosenza.it](http://www.asp.cosenza.it)  
PEC: [protocollo@pec.asp.cosenza.it](mailto:protocollo@pec.asp.cosenza.it)

**U.O.C. P.E.G.L.**

Via Alimena, 8 - 87100  
E.M.:  
PEC: