



CUP AZIENDALE E GESTIONE LISTE D'ATTESA

ASP Cosenza
Protocollo Generale
N. 0026995 del 17/03/2020



Ai Direttori Presidi Ospedalieri
Ai Direttori Distretti

* 0 0 0 0 5 8 3 3 6 4 *

Sedi

Oggetto: Coronavirus: nuova regolamentazione per gli uffici Cup-Ticket Asp Cosenza

Data la situazione straordinaria dovuta all'emergenza COVID-19 e in applicazione delle disposizioni di cui al DPCM del 4 marzo 2020 ogni Azienda deve mettere in atto tutte le procedure previste per limitare la diffusione del virus.

Fra le **nuove misure organizzative** per contribuire a contenere la diffusione del coronavirus, e per ottimizzare l'impiego di personale in relazione a questa priorità del momento, una prima misura da attenzionare riguarda gli accessi alle strutture sanitarie: la **presenza nelle sale d'attesa, la quale** dovrà essere regolamentata in modo da ridurre un affollamento.

Ai cittadini che devono prenotare visite ed esami si chiede la massima collaborazione: al fine di **evitare di affollare le sale d'attesa** degli Sportelli Unici-CUP, utilizzando o **il servizio on line "Cupweb" oppure il servizio telefonico.**

A tale proposito L'azienda ha istituito Un Call Center con il **numero verde 800 936.604**

Il Call center effettuerà sia il servizio di prenotazione che il servizio di disdetta.

Pertanto, con decorrenza immediata e sino nuove disposizioni:

- viene sospesa l'attività di prenotazione presso i punti cup front-office, le prestazioni potranno essere prenotate attraverso l'utilizzo del Call Center o del web;
- viene limitata l'attività front office dei CUP che verrà svolta dalle ore 08:00 alle ore 12:00 per la sola regolarizzazione della ricetta: - per i pagamenti dei ticket e la vidimazione per esenti patologie -.

L'accesso degli utenti deve essere canalizzato nel rispetto delle distanze previste e in numero non maggiore di un utente per sportello attivo.

Cordiali Saluti

Il Responsabile CUP
Dr Vincenzo Licciardi

Il Commissario Straordinario

Dott. Giuseppe Zucatelli
ZUCATELLI GIUSEPPE
17.03.2020 09:00:41 UTC

