

ISTRUZIONE OPERATIVA

PROBLEMI DI RETE

❖ **Nel caso di mancato collegamento alla rete WAN di Radiologia** (ad esempio, non c'è connessione con il RIS, installato nella sala server di Cosenza), procedere secondo le seguenti indicazioni;

- ✓ Contattare telefonicamente il personale del SIA per segnalare il problema riscontrato
 - a. In orario di servizio allo **0984.8933000** o al **8933566** secondo i seguenti orari
 - i. Lunedì, Mercoledì, Venerdì – dalle 8:00 alle 14:00;
 - ii. Martedì, Giovedì - dalle 8:00 alle 14:00 e dalle 15:00 alle 18:00;

AREA	DIPENDENTE	SOSTITUTO
Distretto Cosenza Savuto	Buccafusco Settimo	Ciminelli Vincenzo
Distretto Valle Crati	Palermo Aldo	Di Leone Domenico
Distretto Tirreno	Andrieri Giancarlo	Palermo Aldo
Distretto Esaro Pollino	Di Leone Domenico	Ciminelli Vincenzo
Distretto Ionio Sud	Baratta Antonio	Emanuele Aldo
Distretto Ionio Nord	Emanuele Aldo	Baratta Antonio

- b. In reperibilità notturna e festiva contattare il personale reperibile sul cellulare, secondo il calendario dei turni inviati mensilmente dall'ing. V. Ciminelli alle Direzioni Sanitarie di Presidio.

IMPORTANTE

Chi segnala un malfunzionamento è tenuto a lasciare un recapito telefonico a cui essere ricontattato. Grazie

❖ **Nel caso di problemi sulla LAN**, cioè in locale (ad esempio, non si riesce ad archiviare le immagini dalla modalità sul PACS locale), procedere secondo le seguenti indicazioni;

- ✓ Contattare il tecnico di presidio

NOME COGNOME	AREA DI RIFERIMENTO	CELLULARE	MAIL
Domenico De Luca	Coordinatore	3441272654	d.deluca@medicalray.it
Danilo Caiazzo	Tirreno	3450852561	d.caiazzo@medicalray.it
Michele Cianni	Ionio	3492369691	m.cianni@medicalray.it
Pietro De Luca	Centrale sud	3518202198	p.deluca@medicalray.it
Bernardo Giraldi	Pollino	3450832160	b.giraldi@medicalray.it

- ✓ o la Carestream allo 010.2450000, secondo procedura.