



**PROCEDURE CHIAMATE IN ASSISTENZA
PER MALFUNZIONAMENTI SUI SISTEMI RIS-PACS-ORDER ENTRY-VUE MOTION**

ASSISTENZA IN ORARIO DI SERVIZIO (Lun-Ven h.8:30 – 17:30)

- **Per assistenza tecnica *on site*:** Tecnici di presidio ditta Accenture

Inviare mail a supporto.presidio.aspcosenza@accenture.com oppure contattare direttamente:

- ✓ Danilo Caiazzo 375 9173328
- ✓ Giuseppe Campolongo 375 9173329
- ✓ Domenico De Luca 375 9173312
- ✓ Danny Godino 375 9173304
- ✓ Marcello Marra 375 9173310

- **Per problemi sul RIS e sull'Order Entry:** Tecnici di presidio/Assistenza tecnica remota ditta ELCO

- ✓ ☎ 019 502010 - Post selezione 1
- ✓ @ helpdesk@elco.it

- **Per problemi sul PACS e sul Vue Motion:** Tecnici di presidio/Assistenza tecnica remota ditta PHILIPS

- ✓ ☎ 0245281063 - Fornire il Knumber dell'apparecchiatura
- ✓ @ it.dispatch.ri@philips.com - Fornire il Knumber dell'apparecchiatura

ASSISTENZA IN REPERIBILITÀ

Lun-Ven h. 17:30÷20:00/20:00÷8:30 – Sabato – Domenica - Festivi

- **Per assistenza tecnica *on site*:**

Inviare richiesta a mezzo mail all'indirizzo supporto.presidio.aspcosenza@accenture.com con preavviso di:

- Nella stessa giornata lavorativa: 4 ore lavorative
- Per Sabato, Domenica e/o nei giorni festivi: 8 ore lavorative

- **Per problemi sul RIS e sull'Order Entry:** chiamare il reperibile ELCO al numero **335 7322428**

- **Per problemi sul PACS e sul Vue Motion:** chiamare PHILIPS al numero **02 45281063** e, dopo il **post selezione 1**, fornire il proprio codice reperibilità (vedere la tabella di seguito) e un recapito telefonico a cui essere ricontattati.

Codice Reperibilità	Presidio	KNumber	Codice Reperibilità	Presidio	KNumber
0300	PO Rossano	103001635	0307	PO Trebisacce	103001689
0301	PO Corigliano	103001729	0311	PO Paola	103001684
0302	PO Cariatì	103001691	0312	PO Cetraro	103001637
0303	PO Acri	103001717	0313	PO Praia a Mare	103001726
0304	PO San Marco Argentano	103001720	0314	PO e CED Castrovillari	103001639
0305	Cosenza – CED	45847560	0315	PO Lungro	103001693
0306	PO San Giovanni in Fiore	103001724	0316	PO Mormanno	103001687

AMMINISTRATORE DI SISTEMA RIS-PACS ASP COSENZA

- ✓  **0984 8933419**
- ✓  **366 6802580**
- ✓ @ ***melina.graziano@aspcs.it***
- ✓  ***<https://www.asp.cosenza.it/?p=radiologia-modulistica>***

IMPORTANTE

Chi segnala un malfunzionamento è tenuto a lasciare un recapito telefonico a cui essere ricontattato.
Grazie